

Všeobecné podmínky poskytování telekomunikačních služeb

Poskytovatel: **Sauron CZ s.r.o.**, Bořivojova 878/35, 130 00 Praha 3, Czech Republic
IČ: 25247841
DIČ: CZ25247841
Bank. účet: 100826758/5500 Raiffeisenbank
Obch. rejstřík: 1 - Městský soud v Praze, spis C 122946

1. Platnost

- 1.1. Tyto všeobecné podmínky poskytování telekomunikačních služeb (dále jen „Podmínky“) platí pro poskytování následujících služeb firmou Sauron CZ s.r.o. (dále jen „Poskytovatelem“):
 - a) telekomunikační služby – služby přístupu k síti Internet
 - b) telekomunikační služby – veřejně dostupná telefonní služba
 - c) telekomunikační služby – pronájem okruhů
- 1.2. Služby v souladu s těmito Podmínkami mohou být poskytovány výhradně na smluvním základě. Smlouva o poskytování služeb vstupuje v platnost dnem podpisu a platí po sjednanou dobu. Nemá-li doba platnosti uvedena, je smlouva uzavřena na dobu neurčitou.
- 1.3. Telekomunikační služby bude Poskytovatel nabízet pouze v omezených lokalitách. Tyto lokality jsou uvedeny na běžně přístupných místech (internetové stránky nebo provozovna Poskytovatele). Poskytovatel si vyhrazuje právo neposkytnout službu bez udání jakéhokoliv důvodu případnému novému zájemci o užívání telekomunikačních služeb.

2. Poskytované služby

- 2.1. Poskytovatel umožní připojení výpočetní techniky uživatele k datové telekomunikační síti Poskytovatele prostřednictvím metalického nebo mikrovlnného spoje. Tím následně zpřístupní uživateli využití smluvně sjednaných telekomunikačních služeb.
- 2.2. Hardwarové nebo softwarové vybavení na straně uživatele, které je nutné k využívání služby, si obstará uživatel sám, nebo je poskytnuto Poskytovatelem jako součást služby.
- 2.3. Služba je k dispozici v kteroukoliv denní i noční dobu. Rozsah této služby je předmětem sjednané smlouvy s uživatelem. Poskytovatel si vyhrazuje právo na přerušování služby na nezbytně nutnou dobu za účelem oprav technického vybavení. Bude-li to možné, ohlásí tuto skutečnost uživateli s největším možným předstihem. Případné poruchy, bránící v poskytování služby odstraní poskytovatel dle svých technických a provozních možností co nejrychleji.
- 2.4. K ohlášení závad ve funkčnosti poskytované služby provozuje Poskytovatel telefonickou a e-mailovou hotline, dosažitelnou minimálně v pracovní dny v době od 9.00 do 17.00 hodin přímo a mimo tuto dobu přes e-mail. Mimo tento čas jsou k dispozici telefonní čísla uvedená v Příloze č. 2 (Obchodně technické podmínky připojení).

3. Ochrana dat, odpovědnost za vady

- 3.1. Poskytovatel i uživatel jsou zavázáni považovat veškeré údaje související s poskytováním telekomunikačních služeb za důvěrné. Údaje nesmějí být zpřístupněny třetí osobě.
- 3.2. Poskytovatel ručí za případný přenos dat a souborů uživatele v nezměněném stavu. Pokud se při poskytování služby dozví poskytovatel jakékoliv informace o uživateli, nebudou zpřístupněny třetí osobě bez souhlasu uživatele, případně nebude ani jinak umožněno zneužití v jeho prospěch.
- 3.3. V případě, že je služba prokazatelně zneužívána třetími osobami prostřednictvím prostředků uživatele, vyhrazuje si Poskytovatel právo na dočasné přerušování služby do doby odstranění tohoto zneužívání. O dočasném přerušování služby bude uživatel Poskytovatelem informován. V takovém případě nemá uživatel právo na poskytnutí slevy za výpadek v poskytování služby.
- 3.4. Poskytovatel není odpovědný za škody způsobené neposkytnutím služby v obvyklé kvalitě, jako jsou např. škody způsobené ztrátou skutečného nebo předpokládaného obrátu ze zisku, obchodního případu, dat, zákazníků dobrého jména apod.

4. Povinnosti uživatele

- 4.1. Uživatel nesmí při využívání poskytovaných služeb zasahovat do výpočetního a technického vybavení poskytovatele jiným, než dohodnutým způsobem. Při přístupu do počítačového systému Poskytovatele se nesmí pohybovat v jiných, než jemu zpřístupněných částech a nesmí používat prostředků, kterými by měnil nastavení nebo funkci hardwarového nebo softwarového systému Poskytovatele.
- 4.2. Uživatel nesmí využít telekomunikační služby k přenosu informací, jejichž obsah by byl v rozporu s obecně platnými právními předpisy.
- 4.3. Uživatel odpovídá za škody způsobené Poskytovateli nebo jiným subjektům nedodržením Podmínek.

5. Ceny za služby, jejich účtování a úhrady

- 5.1. Ceny za poskytování služeb jsou cenami smluvními dle zákona č 526/90 Sb. Podkladem pro ně je platný ceník Poskytovatele. Platný ceník je uveden na běžně přístupných místech (internetové stránky nebo provozovna Poskytovatele). Případné odchylky od tohoto ceníku mohou být předmětem dohody.
- 5.2. Ceny za poskytované služby jsou fakturovány měsíčně, vždy do desátého dne následujícího měsíce. Splatnost faktury je 7 dní. V případě nezaplacení faktury v termínu splatnosti si Poskytovatel vyhrazuje právo službu pozastavit. Za každý den prodlení úhrady faktury je poskytovatel oprávněn účtovat úrok z prodlení ve výši 0.05% z dlužné částky.
- 5.3. Pokud je závadou na systému Poskytovatele znemožněno uživateli užívání poskytovaných služeb v jednom dni po dobu delší než 2 hodiny, má uživatel právo na snížení měsíční ceny o jednu třetinu za každý takový den. Pokud by poskytovaná služba byla závadou na systému Poskytovatele nedostupná uživateli více než deset dní v jednom měsíci, uživateli nebude v tento měsíc účtován žádný poplatek.

6. Závěrečná ustanovení

- 6.1. Případné odchylky od těchto Podmínek, pokud budou mezi Poskytovatelem a uživatelem sjednány, musí mít písemně oboustranně dohodnutý a řádně podepsány.

V dne

Jaroslav Jirásek, jednatel