

Sauron CZ s.r.o., Bořivojova 878/35, 130 00 Praha 3

provozovna: areál Kaufland, Pivovarská 19, 350 02 Cheb tel.: 354 437 447, 774 737 447

Provozovatel je oprávněn provozovat telekomunikační služby přístup k síti Internet na základě registrace u ČTÚ pod číslem 1208.

Obchodní podmínky a předávací protokol pro poskytování telekomunikačních služeb připojení k síti internet v tarifu NetHome

Uživatel (soukromá osoba):

Jméno: Příjmení:

Firma (fyzická či právnická osoba):

Obchodní jméno:

Zastupuje:

Ulice: č.p.:

Obec: PSČ:

IČ: DIČ: datum narození:

Místo odběru:

Liší li se od výše uvedeného ; jméno, příjmení, adresa

Telefonní kontakt: Email:

Datum zřízení služby:

Platební podmínky:

jednorázový poplatek za instalované zařízení: Kč (včetně DPH) číslo účtenky:

první platba za internet:Kč(včetně DPH) **Měsíční platba za internet:** Kč(včetně DPH)

Číslo účtu u Raiffeisenbank: 100 826 758 / 5500 **Variabilní symbol plateb:**

(Variabilní symbol si určí uživatel sám, např. telefon. V případě, že nebude u platby uveden správný VS, nebude platba považována za přijatou. Právníkům a fyzickým osobám podnikajícím budou automaticky vystaveny daňové doklady. Var. symbol = č. daň. dokladu)

Způsoby úhrady: - převodem ve prospěch účtu u Raiffeisenbank č. 100 826 758 / 5500
- poštovní poukázkou typu A (uživatel uvede č. účtu a var. symbol)
- hotově (v provozovně areálu Kaufland, Pivovarská 19, Cheb)
- pro podnikatele – na daňovém dokladu **bankovní účet přímo uvedený**

Práva a povinnosti uživatele:

- Užívání služby je hrazeno měsíčně. **Datum splatnosti je stanoven na 15. den následujícího měsíce (platí se tedy až po čerpání služby).**
V tento den již musí být úhrada připsána na účet poskytovatele, nebo osobně zaplacen v provozovně poskytovatele. Pokud dojde ze strany uživatele k prodlení platby, má provozovatel právo bez varování přerušit dodávku služby a požadovat platby na další období předem.
- Uživatel má možnost přerušit či úplně zastavit poskytovanou službu ke konci měsíce bez udání důvodu. Přerušeni či zastavení služby je povinen oznámit provozovateli nejpozději poslední pracovní den před koncem měsíce a to písemně, nebo osobně v provozovně poskytovatele.
- V případě zjištění špatného fungování služby je uživatel povinen toto hlásit poskytovateli bez zbytečných odkladů vždy v pracovní dny od 9h-17h osobně v provozovně nebo telefonicky na číslech 354 437 447, 774 737 447 nebo emailem na sauron@sauron.cz.
- Uživatel má nárok na prvních 7 dní provozu služby zdarma jako zkušební lhůtu. Pokud nebude během této lhůty služba poskytnuta v objednané kvalitě, má uživatel nárok na zrušení čerpání služby. V takovém případě mu provozovatel vrátí poplatek za instalované zařízení v plné výši.
- Uživatel je povinen zajistit aby klientské přijímací zařízení bylo neustále zapnuté. V opačném případě nemůže provozovatel kontrolovat kvalitu poskytované služby, provádět úpravy nastavení při navyšování rychlosti připojení, a není tak odpovědný za případné reklamace služby.
- Uživatel přebírá odpovědnost za způsob umístění a montáže přijímacího zařízení, s kterým byl seznámen předem.
- Tarify NetHome jsou určeny výhradně pro jednu domácnost. Není tedy možné si je sdílet pro více domácností.

Práva a povinnosti provozovatele:

- Provozovatel je povinen odstranit uživatelem nahlášenou závadu nejpozději do tří pracovních dnů od nahlášení. V případě nedodržení lhůty má uživatel nárok na slevu ve výši odpovídající poměrné části z celkové platby podle délky nefunkčnosti služby.
- Provozovatel je povinen na vyžádání předat nebo zaslat uživateli daňové doklady za platby služby.
- Provozovatel je povinen zajistit kvalitu a rychlost služby až po přijímací zařízení uživatele (pokud bylo schváleno pro provoz v síti poskytovatele) podle aktuálního ceníku zveřejněného na svých internetových stránkách www.sauron.cz. Poskytovatel však neodpovídá za špatnou funkci služby, pokud vznikla závadou na zařízení uživatele.
- Provozovatel může uživateli pozastavit přístup k síti Internet, pokud neobdrží včas úhradu za vyčerpanou službu. Provozovatel může požadovat za toto přerušeni služby poplatek 500,-Kč.

Na vztahy smluvních stran, kdy uživatelem je fyzická osoba-nepodnikatel, se použijí příslušná ust. občanského zákoníku (zejm. ust. o spotřebitelských smlouvách) a na vztahy smluvních stran, kdy uživatelem je fyzická, či právnická osoba - podnikatel, se použijí příslušná ustanovení obchodního zákoníku.

Technické údaje:

tarif: 2,4 GHz+ 5,6 GHz 5G+ LAN JET

Přístupový bod: mini standard premium premium+ max

IP adresa WiFi: SMTP server: smtplib@sauron.cz

MAC WiFi: IP adresa PC: přidělí DHCP server

Signál: Port: Heslo na WIFI:

V dne Za provozovatele:

Za uživatele: Svým podpisem stvrzuji souhlas s výše uvedenými obchodními podmínkami