

Příloha ke smlouvě č. I25xxx

Obchodní podmínky pro poskytování telekomunikačních služeb připojení k síti internet dle zákona č. 127/2005 Sb. o elektr. komunikacích, ve znění pozdějších předpisů

1. Úvodní ustanovení

1.1. Sauron CZ s.r.o. (dále jen „poskytovatel“) poskytuje své služby podle zákona č. 127/2005 Sb. „Zákon o elektronických komunikacích“, zákona č. 231/2001 Sb. „Zákon o provozování rozhlasového a televizního vysílání“ (ve znění pozdějších úprav zákonů) a v rozsahu registrace č. 1208 udělené Českým telekomunikačním úřadem.

1.2. Pro internetové Net Home linky nejsou tyto obchodní podmínky doplněny žádným dalším dokumentem ani přílohou a slouží jako smlouva o poskytování služeb společnosti Sauron CZ s.r.o. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.

2. Poskytované služby:

2.1. Na službu není uplatňováno žádné řízení datového provozu ani jiné přístup omezující podmínky či omezení koncových zařízení.
2.2. Telekomunikační služby bude poskytovatel nabízet pouze v lokalitách, kde má pokrytí. Poskytovatel si vyhrazuje právo neposkytnout službu bez udání jakéhokoli důvodu případnému novému zájemci o užívání telekomunikačních služeb.

2.3. Služba je k dispozici v kteroukoliv denní i noční dobu. Poskytovatel si vyhrazuje právo na přerušení služby na nezbytně nutnou dobu za účelem oprav technického vybavení, zajištění bezpečnosti sítě, pod hrozbou závažného porušení její integrity, za krizového stavu v důsledku živelných pohrom, či z legislativních důvodů, bude-li o přerušení požádán z rozhodnutí orgánu ČR. Bude-li to možné, ohlásí poskytovatel tuto skutečnost s předstihem.

2.4. Rychlost služby je závislá na zvoleném tarifu. Dlouhodobou snahou poskytovatele je v rámci upgradu provozované sítě rychlosti uživatelům při nezměněné ceně navyšovat. Aktuální rychlosti jsou k nalezení vždy na webových stránkách www.sauron.cz. Za závadu je považováno, pokud minimální naměřená rychlost jakkoli poklesne oproti rychlosti uvedené. Měření musí být prováděno na metalickém nebo optickém portu přijímacího modemu. Nikoli za domácím bezdrátovým vysílačem. Poskytovatel neodpovídá za špatnou funkci služby, pokud vznikla závadou na zařízení uživatele.

2.5. Linky tarifů NetHome jsou halfduplexní, uvedenou rychlostí lze tedy buď odesílat, nebo přijímat. Při obousměrném současném provozu se rychlost sdílí. Linky tarifů NetPro jsou fullduplexní.

3. Ochrana dat a odpovědnost za vady:

3.1. Poskytovatel i uživatel jsou zavázáni považovat veškeré údaje související s poskytováním telekomunikačních služeb za důvěrné. Údaje nesmějí být zpřístupněny třetí osobě. Poskytovatel ručí za případný přenos dat a souborů uživatele v nezměněném stavu. Pokud se při poskytování služby dozví poskytovatel jakékoliv informace o uživateli, nebudou zpřístupněny třetí osobě bez souhlasu uživatele, případně nebude ani jinak umožněno zneužití v jeho prospěch.

3.2. V případě, že je služba prokazatelně zneužívána třetími osobami prostřednictvím prostředků uživatele, vyhrazuje si poskytovatel právo na dočasné přerušení poskytování služby do doby odstranění tohoto zneužívání. O dočasném přerušení služby bude uživatel poskytovatelem informován. V takovém případě nemá uživatel právo na poskytnutí slevy za výpadek v poskytování služby.

3.3. Poskytovatel není odpovědný za škody způsobené neposkytnutím služby v obvyklé kvalitě, jako jsou např. škody způsobené ztrátou skutečného nebo předpokládaného obrátu ze zisku, obchodního případu, dat, zákazníků dobrého jména apod.

cena služby:

Technické údaje:

Přístupový bod:

IP adresa:

MAC:

Signál: Port:

Net Home: ☐ 2g+ ☐ 5g ☐ 5g+ ☐ LAN ☐ JET ☐ TOP

tarif: ☐ mini ☐ ideal ☐ premium ☒ **Net Pro:**

Veřejná IP ☐ **televizní:** ☐ start

SMTP server: smtp.sauron.cz

Heslo na WIFI:

Práva a povinnosti uživatele:

1. Užívání služby je hrazeno měsíčně. Faktury se každému uživateli vystavují po skončení měsíce se 14denní dobou splatnosti (platí se tedy až po čerpání služby). V den splatnosti musí být nejpozději úhrada připsána na účet poskytovatele, nebo osobně zaplacen v provozovně poskytovatele.
2. Uživatel může přerušit či úplně zastavit poskytovanou službu vždy ke konci aktuálního měsíce bez udání důvodu. Přerušeni či zastavení služby je povinen oznámit poskytovateli písemně, nebo osobně v provozovně poskytovatele. Poskytovatel na vyžádání zašle uživateli potvrzení o ukončení služby.
3. V případě zjištění špatného fungování služby nahlásí uživatel NetPro linky bez zbytečných odkladů tuto závadu kdykoli na telefonní číslo 355 335 335. (V pracovní dny od 9.00-17.00 lze použít i telefonní číslo 800 466 466.)
4. Uživatel má nárok na prvních sedm dní provozu služby zdarma jako zkušební lhůtu. Pokud nebude během této lhůty služba poskytnuta v objednané kvalitě, má uživatel nárok na zrušení čerpání služby. V takovém případě mu poskytovatel vrátí poplatek za instalované zařízení v plné výši.
5. Uživatel je povinen zajistit, aby klientské přijímací zařízení bylo neustále zapnuté. V opačném případě nemůže poskytovatel kontrolovat kvalitu poskytované služby ani provádět úpravy nastavení při navýšování rychlosti připojení, a není tak odpovědný za případné reklamace služby. Uživatel se rovněž zavazuje neprovádět na přijímacím zařízení svévolně jakékoli změny. Uživatel je povinen dbát na způsobilost a bezproblémový chod vlastních zařízení (mobilní telefon, počítač, notebook, tablet a další), na nichž službu používá a jež kvalitu služby rovněž zásadně ovlivňují.
6. Uživatel přebírá odpovědnost za způsob umístění a montáže přijímacího zařízení, se kterým byl předem seznámen.
7. Uživatel je povinen v případě změny identifikačních nebo kontaktních údajů o těchto změnách poskytovatele neprodleně informovat.
8. Tarify NetHome jsou určeny výhradně pro jednu domácnost. Není tedy možné je sdílet pro více domácností, ani je přeprodávat. Uživatel je povinen chránit si přístupové kódy a hesla k domácí síti tak, aby nedošlo k jejich zneužití třetí osobou.

Práva a povinnosti poskytovatele:

1. Poskytovatel je povinen poskytovat službu v souladu se smluvními podmínkami a udržovat svou síť v takovém technickém stavu, aby umožňovaly poskytování služeb v odpovídající kvalitě.
2. U domácích Net Home linek je poskytovatel povinen odstranit nahlášenou závadu nejpozději do tří pracovních dnů od nahlášení. U NetPro linek je poskytovatel povinen odstranit závadu do 24 hodin. V případě nedodržení této lhůty má uživatel nárok na slevu ve výši odpovídající poměrné části z celkové platby podle délky nefunkčnosti služby.
3. Poskytovatel je povinen zajistit kvalitu a rychlost služby až po přijímací zařízení uživatele (pokud bylo schváleno pro provoz v síti poskytovatele) podle aktuálního ceníku zveřejněného na svých internetových stránkách www.sauron.cz.
4. Pokud dojde ze strany uživatele k prodlení platby za službu, poskytovatel jej na to upozorní, přičemž může po uživateli požadovat úhradu nákladů spojených s upomínáním. Pakliže ani po urgenci nedojde k úhradě, může poskytovatel přerušit dodávku služby a požadovat platby na další období předem. Za opětovnou aktivaci služby může poskytovatel účtovat poplatek 500,- Kč. Poskytovatel je oprávněn pověřit vymáháním pohledávek za uživatelem třetí osobou.
5. Poskytovatel má právo požadovat při kontaktu s uživatelem identifikaci prostřednictvím variabilního symbolu, který uvede technik poskytovatele v okamžiku předání služby na první straně tohoto protokolu.

Reklamační řád:

V případě, že uživatel nesouhlasí s výší vyúčtované ceny za služby, je oprávněn vyúčtování reklamovat, a to ve lhůtě 2 měsíců od doručení vyúčtování. Reklamace nemá odkladný účinek na uhrazení vyúčtování. Odkladný účinek může být přiznán rozhodnutím Českého telekomunikačního úřadu, pokud o něj uživatel požádá. V případě, že uživatel nesouhlasí s kvalitou dodávané služby, je oprávněn vadné plnění ve lhůtě 2 měsíců od jejího vadného poskytnutí u poskytovatele reklamovat. Po uplynutí této lhůty toto oprávnění uživatele zaniká.

Reklamace uživatele bude vyřízena do 30 dnů od jejího doručení. V případě kladného vyřízení reklamace vyúčtování, bude uživateli případný přeplatek zohledněn v následujícím vyúčtování Služeb. V případě kladného vyřízení reklamace kvality služby, bude sleva zohledněna v následujícím vyúčtování Služeb. V případě, že uživatel nesouhlasí se způsobem vyúčtování Služeb, může se v daném případě obrátit na Český telekomunikační úřad.

Ostatní:

Ve sporech mezi poskytovatelem a uživatelem služby má pravomoc rozhodovat ČTÚ. Soudy mají pravomoc rozhodovat v případech stanovených zákonem. Dozorovým orgánem pro platební služby je dle zákona o platebním styku č. 284/2009 Sb. Česká národní banka. Podle zákona o finančním arbitrovi č. 229/2002 Sb. lze v případě sporů ohledně platebních služeb podat rovněž návrh na zahájení řízení před finančním arbitrem. Na vztahy smluvních stran, kdy uživatelem je nepodnikající fyzická osoba, se mohou použít rovněž příslušná ustanovení občanského zákoníku (zejm. ust. o spotřebitelských smlouvách) a na vztahy smluvních stran, kdy uživatelem je právnická osoba či fyzická osoba - podnikatel, se lze použít příslušná ustanovení obchodního zákoníku.

V dne: Za poskytovatele:

Uživatel svým podpisem stvrzuje souhlas s výše uvedenými obchodními podmínkami, které slouží jako smlouva.

Uživatel současně uděluje poskytovateli oprávnění ke zpracování a evidenci uvedených osobních údajů v nezbytně nutném rozsahu a po nezbytně nutnou dobu.

Za uživatele: