

Kompletní seznam tarifů NetHome včetně technických specifikací

Ceny platné od 01.03.2024

Připojení k internetu 5g+

název tarifu	inzerovaná rychlost v Mbps	cena v Kč	maximální	Rychlost v Mbps	
				běžná	minimální
5g+ Mini	30/15	350,-	30/15	27/13	24/12
5g+ Ideal	40/20	450,-	40/20	36/18	32/16
5g+ Max*	100/50	700,-	100/50	90/49	80/40

*tarif není dostupný ve všech lokalitách

Připojení k internetu 5g

název tarifu	inzerovaná rychlost v Mbps	cena v Kč	maximální	Rychlost v Mbps	
				běžná	minimální
5g Mini	9/9	350,-	9/9	8/8	7/7
5g Ideal	12/12	450,-	12/12	11/11	10/10

Připojení k internetu Giga

název tarifu	inzerovaná rychlost v Mbps	cena v Kč	maximální	Rychlost v Mbps	
				běžná	minimální
GigaMini	100/100	350,-	100/100	90/90	80/80
GigaIdeal	200/200	450,-	200/200	180/180	160/160
GigaPremium	300/300	550,-	300/300	270/270	240/240

Připojení k internetu Top

název tarifu	inzerovaná rychlost v Mbps	cena v Kč	maximální	Rychlost v Mbps	
				běžná	minimální
TopMini	30/30	350,-	30/30	27/27	24/24
TopIdeal	60/60	450,-	60/60	54/54	48/48
TopPremium	100/100	550,-	100/100	90/90	80/80

Připojení k internetu Jet

název tarifu	inzerovaná rychlost v Mbps	cena v Kč	maximální	Rychlost v Mbps	
				běžná	minimální
JetMini	30/30	350,-	30/30	27/27	24/24
JetIdeal	40/40	450,-	40/40	36/45	32/32
JetPremium	50/50	550,-	50/50	45/45	40/40

VDSL Internet

základní balíček televize Start je vždy zpoplatněn částkou 100,- Kč/měsíc (bez ohledu na tarif)

název tarifu	inzerovaná rychlost v Mbps	cena v Kč	maximální	Rychlost v Mbps	
				běžná	minimální
DSLMini	20/2	450,-	20/2	10/1	6/1
DSLIdeal	50/5	550,-	50/5	25/3	15/2
DSLPremium	100/10	650,-	100/10	50/5	30/3
DSLMax	250/25	800,-	250/25	125/13	75/8

Doplňkové služby

Veřejné IP adresa: 100,-Kč měsíčně / IP

Všechny uvedené ceny jsou s DPH.

Připojení k internetu je poskytováno bez omezení množství přenesených dat.

Rychlosti jsou uvedeny ve směru k zákazníkovi (download) / od zákazníka do internetu (upload).

Hodnota běžně dostupné rychlosti stahování a odesílání dat odpovídá alespoň 90 % hodnoty inzerované rychlosti, minimální rychlost odpovídá alespoň 80% hodnoty inzerované rychlosti.

Na službu není uplatňováno žádné řízení datového provozu ani jiné přístup omezující podmínky či omezení koncových zařízení. Poruchy lze hlásit nonstop na bezplatné lince 800 466 466. Případné spory řeší Český telekomunikační úřad.

Za velkou trvající odchylku od běžně dostupné rychlosti se považuje taková odchylka, která vytváří souvislý pokles výkonu služby přístupu k internetu pod definovanou rychlost v intervalu delším než 70 minut.

Za velkou opakující se odchylku od běžně dostupné rychlosti se považuje taková odchylka, při které dojde alespoň ke třem poklesům skutečně dosahované rychlosti v intervalu delším nebo rovno 3,5 minutám v časovém úseku 90 minut. Velká trvající odchylka a velká opakující se odchylka mohou mít vliv na kvalitu poskytované služby a dávat v případech, definovaných Všeobecnými obchodními podmínkami, právo na reklamaci poskytované služby.

Pokles skutečně dosahované rychlosti pod úroveň minimální rychlosti je považovaný za výpadek služby a v případech, definovaných Všeobecnými obchodními podmínkami, může dávat právo na reklamaci poskytované služby.

Řešení případných závad max. do 3 pracovních dní.