

Změna poskytovatele podle § 34a zákona 127/2005 Sb

Zákazník, který chce přejít k poskytovateli Sauron CZ s.r.o. (přejímající) s využitím ustanovení § 34a zákona 127/2005 Sb.:

- Objedná žádané služby u Sauron CZ s.r.o.
- Uvede informace, které se týkají smlouvy u opouštěného poskytovatele, v rozsahu nejméně:
 - Své identifikační údaje
 - identifikační údaje opouštěného poskytovatele služby přístupu k internetu
 - identifikaci služeb, které mají být předmětem změny poskytovatele služby přístupu k internetu
 - den, ve kterém má změna poskytovatele služby přístupu k internetu proběhnout
 - ověřovací kód (OKU) pro změnu poskytovatele služby přístupu k internetu vydané opouštěným poskytovatelem služby přístupu k internetu
- Podepíše smlouvu s Sauron CZ s.r.o. o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací.
- V případě, že bude potřeba poskytnout další informace, zejména v případě, že zákazník u opouštěného poskytovatele využívá služby v rámci balíčku, poskytne zákazník nezbytnou součinnost.

Sauron CZ s.r.o. jako přejímající poskytovatel komunikuje s opouštěným poskytovatelem podle ustanovení § 34a zákona 127/2005 Sb. a příslušné vyhlášky Českého telekomunikačního úřadu.

Paušální náhrady pro zákazníka při porušení povinností na straně opouštěného/přejímajícího poskytovatele:

Uživatel má právo na finanční náhradu, pokud dojde k přenosu internetu přes OKU kód se zpožděním nebo ke zneužití přenosu a na možnost přenést si službu k jinému poskytovateli po dobu nejméně jednoho měsíce ode dne zániku závazku ze smlouvy.

Výše paušální náhrady je stanovena prováděcím právním předpisem č. 529/2021 Sb., jejíž vybraná část ustanovení stanoví za:

- Zpoždění se změnou poskytovatele služeb 200 Kč za započatý den prodlení, počínaje šestým dnem prodlení pak 400 Kč za započatý den prodlení
- Zneužití změny poskytovatele služeb 600 Kč za započatý den trvání závadného stavu
- Nedodržení termínů opravy a instalace 200 Kč za započatý den prodlení, počínaje šestým dnem prodlení pak 400 Kč za započatý den prodlení

Paušální náhradu uživatel uplatňuje u poskytovatele, který povinnosti nedodržel. Uplatnění oprávněného nároku na paušální náhradu je uživatel povinen provést písemně včasnou reklamací, tj. do dvou měsíců ode dne nastalého porušení některé z výše uvedených povinností.

Informace pro přejímající poskytovatele:

Sauron CZ s.r.o. jako opouštěný poskytovatel určuje způsob komunikace pro přejímající poskytovatele formou e-mailových objednávek, poslaných na adresu **zmenaposkytovatele@sauron.cz**.